



* ** *

Lusigny (03230)

*****@*****.***

Employée libre service Decize, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 /

Le Jouet Enchanté

* *Fidélisation des clients en tenant compte de leurs remarques et en traitant leurs plaintes.*

* *Recrutement et encadrement de 1 vendeurs.*

* *Prospection de nouveaux fournisseurs pour faire évoluer l'offre en fonction de la demande des clients.*

* *Recrutement et formation du personnel pour m'assurer d'avoir des employés compétents et experts en vente qui connaissent les réglementations en vigueur.*

janv. 2015 / nov. 2015

Employée libre service Decize

Leclercs

* *Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.*

* *Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché, information sur les promotions et les animations commerciales en cours.*

janv. 2014 / déc. 2014

Vendeuse en boulangerie

Boulangerie Hennequin

* *Vente des produits de boulangerie en assurant un service de qualité pour fidéliser les clients et développer le chiffre d'affaires.*

* *Disposition attractive et mise en valeur des produits de boulangerie sur les présentoirs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2019

Formation de communication et technique de vente

Agenfice Vichy

/ juin 2018

Formation à la création d'entreprise

Chambres de Commerce et Industrie Moulins

sept. 2004 / juil. 2007

Baccalauréat Science Technologies De Laboratoire : Option : Biochimie Génie Biologique - BAC

Lycée Jule Renard Nevers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français