



***** *****

Permis B

***** *****

Paris (75)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil standardiste bilingue, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / janv. 2024

Hôtesse d'accueil standardiste bilingue

Regus Paris

Accueil téléphonique et physique

Traitement des courriers des sociétés

Scan et réexpédition des courrier

Traitement des colis

Traitement des demandes des clients

Réservations des salle des réunions et des bureaux et Co workings

Traitement de la boîte mail du centre

Faire la demande des plateaux repas et petits déjeuners

Gestion des badges

L'ouverture et la fermeture du centre

Signaler chaque problème au centre au service concerné

Daily report

Participer dans le développement du chiffre d'affaires de la société

oct. 2023 /

Serveuse

Brique machine Monmartre

accueil des clients

Gérer les réservations des tables sur seven rooms

Service à table du runn drinks

Mise en place des tables

Encaissement clients

Conseils clients fidélisation des clients

sept. 2023 / oct. 2023

Hôtesse d'accueil

Le rural Palais des congrès

Accueil des clients

Gérer les réservations du restaurant

Installation des clients

Assurer le confort des clients

Prendre les réservations par téléphone

Confirmer les réservations par sms

Manipulation de seven rooms

juin 2023 / sept. 2023

Serveuse de bar

Miami bar La Bastille

Service à table

Encaissement debit/espèce

Installation des clients

Fidéliser les clients

Nettoyage des salles et des tables

Accueil des clients

Conseils clients cocktails et bière

avr. 2023 / juin 2023

Hôtesse d'accueil

Mahola Paris

Accueil des clients

Gestion des badges

Préparation des salles de réunion

Gérer la réception téléphonique et physique

Gestion des colis

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2021 / sept. 2021 **Formation en courtage d'assurance santé; Formation langue Russe PadFac**
ECG Pereire Kenitra

/ nov. 2019 Université nationale d'Odessa Oblast d'Odessa; Ukraine

sept. 2015 / mai 2018 Établissement Le Bastion Kénitra, Maroc

/ **Baccalauréat Économie** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Russe
Français
Arabe