



***** **

* ** ** ** **

Bezons (95870)

*****@*****.***

REPRÉSENTANTE SERVICE CLIENT, PROFIL PERSONNEL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / juin 2022

Conseillère de vente

Thomas Sabo Printemps Haussmann

- Adresse les demandes des clients dans un délai convenable
- Obtient un indice de satisfaction des clients de 98 %
- Fournit des informations pertinentes pour améliorer la procédure interne

oct. 2018 / août 2021

Conseillère de vente

Maje

- Proposition et présentation des différentes collections - Retouche
- Rédaction de détaxes - Gestion des appels téléphoniques et des mails
- Saisis des demandes clients - Conception des vitrines et changement de l'agencement du magasin pour optimiser la visibilité

janv. 2017 /

Formatrice

Agence Majestic ÉVÉNEMENT D'ACCUEIL

- Participation aux événements L'Oréal, Elite model et séminaire d'entreprise
- Aide l'entreprise à obtenir d'excellents indices de satisfaction du service client
- Responsable et formatrice des nouveaux agents d'accueil

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - BAC

Collège Gay Lussac

/ juin 2013

BREVET DES COLLÈGES

/

LICENCE DE DROIT L1 ET L2 - BAC+3

Université Paris Nanterre; Lycée Guy de Maupassant

COMPETENCES

Pack Office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Arabe