



***** *****

Andernos-les-Bains (33510)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / janv. 2023 **Chargée de clientèle**

Armatis-lc/ Fortunéo - Tauxigny

juil. 2019 / févr. 2022 **Assistante de direction**

DJL Courses Express - Tours

- *Gestion de la facturation*

- *Partage d'informations*

- *Tâches de secrétariat classique incluant la réception des appels téléphoniques, la gestion de*

l'agenda et la programmation de rdv, le traitement du courrier et des mails

- *Assistance du Directeur pour la mise en œuvre et le suivi des projets, préparation et montage de*

dossiers, rapports sur l'état d'avancement des activités

- *Collaboration avec la Direction pour lancer de nouveaux projets et aider à divers processus*

sept. 2018 / sept. 2019 **Conductrice d'autocar**

Keolis - Loches

- *Prise en charge des clients*

- *Gestion des conflits*

- *Anticipation et sécurisation*

janv. 2015 / juil. 2016 **Manager d'équipe**

Tupperware - Tours

- *Recrutement de personnes pour créer une équipe de vente*

- *Les former aux produits et techniques de vente*

- *Les manager afin de remplir un maximum d'objectifs*

janv. 2011 / janv. 2016 **ASH**

ASH Soins Hôpital de Loches - Loches

- *Assistance des résidents pour les gestes de la vie quotidienne en m'adaptant à leurs habitudes de*

oct. 2000 / oct. 2002 **Secrétaire administrative Gendarmerie**

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2016 / juil. 2016 **Titre Professionnel Conducteur Inter-urbain**

AFTRAL - Tours

/ juin 2011 **Formation hygiène**

centre hospitalier de Loches

sept. 1998 / juin 2000 **BTS Comptabilité-Gestion** - BAC+2
Lycée en Forêt - Montargis

sept. 1995 / juil. 1998 **BAC STT : option Administratif, commercial et compta-gestion** - BAC
Gien

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français