



***** *****

06/04/1996 (28 ans)
Permis B

Bayard-sur-Marne (52170)

,***@*****,***

Assistante Clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / mars 2022 Responsable marketing**
JOA Casino , Gérardmer
Missions : animations, fidélisation de la clientèle, prospection, mailing, communication, création d'outils marketing
- juin 2020 / Assistante Clientèle**
JOA Casino , Gérardmer
Missions : Renseigner les clients et intervenir sur les machines à sous
- nov. 2018 / sept. 2021 Responsable en prêt**
porter à L'annexe du 37 , Gérardmer
Missions : Accueillir, renseigner et encaisser les clients, mise en place des rayons, gestion des stocks et commandes
- sept. 2017 / oct. 2018 Chef de rang**
Hôtel Beau Rivage , Gérardmer
Missions : conception de cartes, gestion de cave, formation Champagne et sommellerie
- oct. 2016 / sept. 2017 Serveuse/barmaid**
JOA Casino , Gérardmer
Missions : service en salle et service bar
- janv. 2015 / déc. 2016 JOA Casino de Gérardmer**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 BTS NRC (Négociation Relation Client) - BAC+2**
St Dié
- / juin 2014 Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion, spécialité Gestion Finance - BAC**
Lycée Jules Ferry, St Dié
- / juin 2011 Brevet des collèges**
Collège La Haie Griselle, Gérardmer

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue
Allemand Courant
Français

